

**Общество с ограниченной ответственностью «Ювелирный дом «Кристалл»**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

 **о Дисконтной системе**

 **ООО "Ювелирный дом «Кристалл"**

**(новая редакция)**

Утверждено

Наблюдательным советом

ООО «Ювелирный дом «Кристалл»

Протокол № 12

от 11.07. 2016 г.

**Липецк**

**2016**

1. **Общие положения**
	1. Настоящее Положение о Дисконтной системе определяет порядок выдачи и использования дисконтных карт ООО «Ювелирный дом «Кристалл», а также условия предоставления скидок постоянным покупателям на приобретаемый товар в ювелирных магазинах «Кристалл» и в интернет-магазине Компании.
	2. Компания использует дисконтную систему с целью:

– увеличения товарооборота и максимизации прибыли;

- поощрения лояльности покупателей магазинов «Кристалл»;

– формирования и расширение круга постоянных покупателей магазинов «Кристалл».

* 1. В настоящем Положении используются следующие термины и сокращения в соответствии с их нижеприведенными значениями:

 **Компания** - ООО "Ювелирный дом "Кристалл"

 **Дисконтная система** - разработанная Компанией система предоставления Держателям дисконтных карт скидок и иных преимуществ в сети магазинов «Кристалл» в соответствии с настоящими условиями.

**Дисконтная карта (ДК) –** карта, удостоверяющая право Держателя на получение скидки при приобретении товаров в ювелирных магазинах ООО "Ювелирный дом "Кристалл». ДК не является платежной, кредитной или банковской картой. Эмитентом ДК является Компания.

**Держатель ДК –** физическое лицо, зарегистрированное в информационной системе Компании как лицо, на имя которого выдана дисконтная карта и приобретающее товар за наличный или безналичный расчет исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Сумма Покупок, Сумма накоплений** - сумма денежных средств, уплаченных покупателем в сети ювелирных магазинов «Кристалл» при приобретении товаров с предъявлением дисконтной карты, размер которых фиксируется/отображается Компанией на счете соответствующей дисконтной карты покупателя.

**Анкета** - форма, в которую вносятся персональные данные покупателя и подписание которой покупателем является согласием на участие в программе в соответствии с настоящими Правилами.

**Номер карты** – индивидуальный номер (префикс из двух букв и семь цифр) дисконтной карты, указанный на ней и закодированный в магнитной полосе.

**Магазин «Кристалл» –** ювелирный магазин Компании. Информация об адресах магазинов «Кристалл» размещена на сайте Компании по адресу: [www.kristall-shop.ru](http://www.kristall-shop.ru) .

**Сеть ювелирных магазинов «Кристалл»** - совокупность ювелирных магазинов «Кристалл» Компании.

* 1. Скидки на приобретаемый товар устанавливаются Компанией согласно системе скидок и предоставляются покупателям на основании накопительных дисконтных карт и определяются объемом покупок за минусом возвратов, совершенных покупателем в сети магазинов «Кристалл», учитываемых по накопительной системе.
	2. Держателем ДК может быть только физическое лицо.
1. **Дисконтные карты**

2.1. В сети ювелирных магазинов «Кристалл» действуют следующие виды дисконтные карт:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название | Размер скидки | Описание внешнего вида | Дополнительные права |
| Стандартная ДК | от 5% до 20%изменяется в зависимости от накоплений на карте  | бордовый цвет, пластик, текст: «Карта является собственностью ООО «Ювелирный дом «Кристалл», номер карты, магнитная полоса, изображение товарных знаков Компании |  |
| VIP-карта | от 5% до 20%  | золотистый цвет, пластик, текст: «Карта является собственностью ООО «Ювелирный дом «Кристалл», номер карты, магнитная полоса, изображение товарных знаков Компании | VIP-карта даёт право на резервирование товара на срок до 3-х недель |

Компания может выпускать Дисконтные карты иного образца.

* 1. Собственником ДК является ООО «Ювелирный дом «Кристалл» Срок действия ДК – бессрочный.
	2. ДК действуют во всех магазинах Компании на равных условиях.
	3. ДК является накопительной: суммы Покупок, совершенные Держателем ДК, суммируются и зачисляются на счет карты.
	4. Сумма Покупок на ДК может быть использована только для определения размера скидки и ни при каких условиях не выдается наличными денежными средствами.
	5. Для Держателей ДК предусмотрены следующие возможности:

2.5.1. Получение скидки (согласно накоплениям) при оплате товаров;

2.5.2. Информирование о новинках товара, акциях, специальных предложениях Компании;

2.5.3. Доступ к участию в специальных акциях и мероприятиях, проводимых в рамках программы лояльности Компании.

1. **Порядок и условия выдачи дисконтных карт**

3.1. Стандартная ДК выдаётся покупателю, совершившему единовременную покупку любого товара в магазине «Кристалл» на сумму не менее 100 руб.

3.2. Обязательным условием получения ДК является заполнение и подписание покупателем Анкеты, содержащей следующую информацию:

- фамилию, имя и отчество (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность);

- дату рождения: ДД.ММ.ГГГГ;

- адрес электронной почты, по которому Держатель Дисконтной карты предпочитает получать информацию о предложениях в сети ювелирных магазинов «Кристалл», новых программах, проводимых Компанией;

- номер мобильного телефона;

 Анкета заполняется покупателем собственноручно. В случае не заполнения анкеты полностью или частично Компания вправе отказать покупателю в выдаче дисконтной карты. Сотрудник Компании обязан проверить правильность заполнения анкетных данных покупателя в соответствии с документом, удостоверяющим личность покупателя.

3.3. VIP-карта выдается покупателю на основании предъявленной стандартной ДК при условии накопления на ней суммы, дающей право на скидку в размере 10%.

3.4. Компания оставляет за собой право выдавать ДК потенциальным покупателям во время промо-акций, проводимых Компанией. В этом случае ДК активируется после заполнения Держателем ДК Анкеты при первой покупке товара в магазине «Кристалл» с её использованием.

3.5. В случае отказа Держателя ДК от заполнения Анкеты, ДК не может быть активирована и использована для целей Дисконтной системы и должна быть изъята у покупателя.

3.6. Информация, получаемая Компанией из Анкет, используется Компанией с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г., в том числе для исполнения договора розничной купли-продажи, а также для информирования Держателей дисконтных карт о предложениях в магазинах «Кристалл», о проводимых Компанией рекламных акциях.

Подписывая Анкету, каждый покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ.

3.7. Для изменения данных, указанных в Анкете, или в случае, если Держатель ДК намерен отказаться от получения сообщений, ему необходимо обратиться в любой магазин Компании с письменным заявлением.

3.8. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном извещении об изменении сведений Держатель ДК самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

3.9. Компания вправе аннулировать дисконтную карту, если она не используется более 2-х лет, а также в случае, если Держатель ДК нарушает правила использования дисконтной карты. Если ДК, выданные посредством промо-акции, на протяжении 1-го года не были активированы, такие ДК могут быть аннулированы без уведомления Держателя.

3.10. В случае утери ДК Держатель карты обязан письменно уведомить Компанию о ее утере (подать заявление в любой магазин Компании). После проверки и подтверждения сведений о выданной ранее ДК Держатель заполняет Анкету и получает новую ДК. Получатель новой ДК дополнительно идентифицируется посредством отправки кода на номер телефона, указанный в Анкете к утерянной ДК. На ДК, выданную взамен утерянной, переносится вся информация о суммах ранее совершенных покупок и устанавливается размер скидки, соответствующий размеру скидки, предоставляемой Держателю по утерянной карте.

В случае, если помимо потери ДК, у владельца изменился и номер телефона, указанный в Анкете, история продаж этой ДК не может быть перенесена на вновь выданную ДК.

3.11. Если предъявленная Держателем ДК является подлинной, но не отражает данные при проведении её через магнитный считыватель (из-за механических повреждений, размагничивания и т.д.), Держателю ДК выдаётся новая карта, на которую так же оформляются данные о накопленной сумме покупок и размер скидки, соответствующий предыдущей карте.

3.12. Держатель ДК может иметь только одну активную ДК.

3.13. Компания оставляет за собой право приостановить предоставление скидок по ДК, находящимся на руках у Держателей, у которых полностью или частично не заполнены Анкеты или неверно указаны анкетные данные Держателя ДК до момента их корректного предоставления Держателем и подтверждения представленного номера телефона с помощью СМС-кода.

3.14. Персональные данные, указанные в Анкете, хранятся в информационной системе ООО "Ювелирный дом "Кристалл". Информационная система Компании представляет собой совокупность персональных данных о владельцах дисконтных карт, полученных из данных о сделках, Анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

3.15. Анкетные данные обрабатываются и заносятся в Информационную систему ООО "Ювелирный дом "Кристалл" в срок не более 2 (двух) дней с момента заполнения покупателем Анкеты и передачи сотруднику Компании.

1. **Предоставление скидок по ДК**
	1. Скидки предоставляются Держателю ДК при условии соблюдения им всех требований, описанных в настоящем Положении.
	2. Скидки по ДК предоставляются на равных условиях во всех магазинах Компании.
	3. Для получения скидки, предусмотренной настоящей Дисконтной системой, покупатель при покупке Товара обязательно должен предъявить дисконтную карту до момента оплаты, либо одновременно с оплатой.
	4. Размеры скидок по ДК устанавливаются в зависимости от суммы накоплений:

|  |  |
| --- | --- |
| Накопленная суммапокупок, рублей | Скидка по ДК |
| 100–250 000 | 5% |
| 250 001-450 000 | 7% |
| 450 001-650 000 | 10% |
| 650 001-850 000 | 12% |
| 850 001-1 000 000 | 15% |
| 1 000 0001-1 300 000 | 17% |
| Свыше 1 300 000 | 20% |

* 1. Размеры скидок могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке без специального уведомления Держателей ДК. Информация об этом размещается на сайте Компании по адресу: [www.kristall-shop.ru](http://www.kristall-shop.ru) , а также доводится до сведения держателей ДК продавцами магазинов «Кристалл» при совершении покупки.
	2. Сумма покупок начисляется на карту автоматически при оплате Товара в любом магазине, или интернет-магазине Компании.  Узнать о текущей сумме накоплений на карте можно в магазинах «Кристалл».
	3. Если оформляемая в данный момент покупка позволяет покупателю перейти в новый диапазон скидок, то на данную покупку оформляется скидка уже из следующего диапазона.
	4. При заказе товара через интернет-магазин Компании номер дисконтной карты должен быть указан Держателем ДК непосредственно при совершении заказа на сайте в соответствующем окне.
	5. Скидки по ДК предоставляются при оплате покупок наличными деньгами, безналичным переводом денежных средств с банковского счёта, безналичным переводом денежных средств по платёжной карте.
	6. В случае покупки подарочной карты «Кристалл» сумма накопления зачисляется на ДК в момент оплаты товаров подарочной картой.
	7. Скидки по ДК не предоставляются при покупке подарочных карт. Скидки по ДК и скидки по проводимым акциям не суммируются, если иное не указано в условиях соответствующей акции.
	8. При возврате товара происходит списание его стоимости с накопительного счета ДК.

**5. Информирование Держателей об условиях действия ДК**

5.1. При выдаче ДК персонал магазина «Кристалл» обязан ознакомить Держателя карты с правилами использования ДК, предусмотренными данным Положением.

5. 2. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие условия Дисконтной системы в любое время без предварительного уведомления  участников программы. Информация об актуальной версии Положения доступна на сайте компании  [www.kristall-shop.ru](http://www.kristall-shop.ru) , у продавцов-консультантов магазинов «Кристалл».

5.3. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей Дисконтных карт. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует защиту личных данных, предоставленных клиентом при регистрации и данных, полученных при использовании карт.