

**Публичная оферта (договор)
купли-продажи ювелирных изделий дистанционным способом
/через интернет-магазин**

1. Основные понятия и определения:

1.1. **Продавец** – ООО «Ювелирный дом «Кристалл»

ОГРН 1044800168379

ИНН/КПП 4824030956/482250001

Адрес местонахождения: 398017, г. Липецк, ул. 9 Мая, стр. 10а

Уведомление о включении в реестр специального учета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих операции с драгоценными металлами и драгоценными камнями с присвоением учетного № ЮЛ4801802150 от 25.11.2015г.

1.2. **Покупатель** – физическое лицо, использующее программные средства просмотра интернет-контента в сети Интернет, принимающее условия настоящего договора и выражающее желание купить для личного пользования товар, сведения о котором размещены на сайте www.kristall-shop.ru

1.3. **Магазин** – розничный ювелирный магазин «Кристалл» ООО «Ювелирный дом «Кристалл». Адреса магазинов указаны на сайте www.kristall-shop.ru.

1.4. **Товар** – ювелирные изделия и часы российского или иностранного производства, из драгоценных металлов, со вставками из драгоценных или полудрагоценных, поделочных камней или без вставок, бижутерия и др. предлагаемые к продаже на сайте www.kristall-shop.ru. Все изделия, изготовленные из золотых или серебряных сплавов, имеют государственное пробирное клеймо, опломбированный ярлык с указанием наименования изделия и его изготовителя, вида драгоценного металла, артикула, пробы, массы, вида и характеристики вставок, в том числе способа обработки, изменившего качественно-цветовые и стоимостные характеристики драгоценного камня, а также цены изделия.

1.5. **Интернет-магазин** ООО «Ювелирный дом «Кристалл» – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу www.kristall-shop.ru, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты Товара, отправить Заказ.

1.6. **Заказ** – оформленный запрос Покупателя на приобретение, оплату и доставку Товара, выбранного на сайте www.kristall-shop.ru, отправленный Продавцу посредством сети Интернет.

1.7. **Пункт выдачи магазина** – один из ювелирных магазинов ООО «Ювелирный дом «Кристалл», в котором Покупатель может оплатить и получить Товар. Полный список магазинов представлен на сайте www.kristall-shop.ru.

1.8. **Служба доставки** – логистическая/курьерская компания (PONY EXPRESS), имеющая право на доставку ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней

1.9. **Пункт выдачи службы доставки** – региональное подразделение службы доставки, в который может быть доставлен для выдачи Товар, заказанный на сайте www.kristall-shop.ru.

2. Общие положения

2.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 №55 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров».

2.2. Заказывая Товар на сайте www.kristall-shop.ru Покупатель выражает свое согласие с нижеизложенными условиями продажи Товара.

2.3. Настоящие условия продажи товара, а также информация о Товаре, представленная на сайте www.kristall-shop.ru, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Настоящие условия продажи/ Договор публичной оферты размещены по адресу www.kristall-shop.ru. Продавец имеет право вносить изменения и дополнения в

настоящий Договор, которые вступают в силу с даты размещения на сайте Продавца. Покупатель принимает на себя обязательства отслеживать изменения и дополнения, внесенные в настоящий Договор.

2.5. Нажимая кнопку «Оформить заказ» при формировании Заказа на сайте Пользователь подтверждает своё согласие с условиями продажи Товара, изложенными в настоящем Договоре и одновременно предоставляет согласие на обработку персональных данных полученных при оформлении Заказа.

2.6. Предоставление адреса электронной почты (e-mail), номера телефона Покупателем Продавцу, считается выражением согласия Покупателя на их использование в целях информирования его о статусе (состоянии) Заказа.

2.7. Настоящий Договор считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового чека, подтверждающего полную или частичную оплату товара, или с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар, нажав кнопку «Оформить заказ».

3. Предмет договора

3.1. Продавец предоставляет возможность любому физическому лицу приобретать для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности, Товары, представленные на сайте www.kristall-shop.ru

3.2. Данный Договор распространяется на все виды Товаров, представленных на сайте www.kristall-shop.ru пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге сайта.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Оформление Заказа в Интернет-магазине осуществляется Покупателем самостоятельно. При оформлении Заказа Покупатель заполняет электронную форму Заказа Товара и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством системы Сайта.

4.2. Описания и характеристики Товара в Интернет-магазине содержат основные и достоверные сведения о Товаре, однако не претендуют на максимальную информативность и могут содержать неточности и опечатки.

4.3. Пользователь ознакомлен с тем, что вес заказанного изделия и характеристики вставок могут незначительно отклоняться от информации, указанной на сайте. По всем возникающим вопросам, касающимся свойств и характеристик Товара, Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону или электронной почте по адресу, указанным на Сайте.

4.4. Фотографии Товара, представленные на сайте www.kristall-shop.ru, сделаны в условиях специального освещения с использованием профессионального оборудования, являются простыми иллюстрациями и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара при иных условиях наблюдения.

4.5. Цена Товара указана на сайте www.kristall-shop.ru рядом с изображением Товара.

4.6. При оформлении Заказа Покупатель должен выбрать место получения Товара (в разделе «Ваш город» и «Пункт выдачи»). Доставка Товара осуществляется только в города, указанные в данных разделах на сайте.

4.7. Получить Товар Покупатель может путем самовывоза из пункта выдачи магазина (при наличии ювелирного магазина «Кристалл» в городе Покупателя) или из пункта выдачи службы доставки (при отсутствии магазина Продавца в городе Покупателя).

4.8. Если в момент оформления Заказа Товар находится в магазине, выбранном Покупателем в качестве пункта выдачи - зарезервировать/забронировать изделие можно без внесения предоплаты;

4.9. Сделать Заказ Товара с доставкой в магазин своего города возможно при условии внесения предоплаты, в размере, указанном на сайте при оформлении заказа.

4.10. Заказать изделие стоимостью от 1000 рублей с доставкой курьерской компанией в пункт выдачи службы доставки возможно только на условиях 100% предварительной оплаты. Стоимость доставки Товара до пункта выдачи службы доставки при стоимости

Товара от 1000руб. до 5000руб. оплачивается Покупателем, доставка при стоимости Заказа от 5001 рублей осуществляется за счет Продавца.

4.11. Предоплата вносится с использованием платежной системы на Сайте или в магазине, выбранном Покупателем в качестве пункта выдачи Товара.

4.12. По оформлению заказа Покупателю предоставляется информация (путем направления СМС) о дате/сроке передачи Товара. Эта дата/срок означает срок, в который Продавец обязуется передать Товар Покупателю в выбранном Покупателем пункте выдачи магазина после оплаты его Покупателем, либо срок, в который Продавец обязуется доставить Товар в пункт выдачи службы доставки для самовывоза/до востребования Покупателем. Срок доставки Товара может быть изменен Продавцом, о чем Покупатель уведомляется посредством смс-сообщения.

4.13. Покупатель получает уведомление о состоянии заказа по СМС, а также может проверить статус заказа на сайте в соответствующем разделе.

5. Стоимость Товара и способы оплаты

5.1. Цена на Товар, представленный на сайте www.kristall-shop.ru, указана в рублях.

5.2. Цена Товара на сайте www.kristall-shop.ru может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит, кроме случаев, указанных в п.5.3.

5.3. Продавец вправе предоставлять скидки на цену Товара, согласно действующим в Интернет-магазине в момент оформления Заказа торговым акциям, а также в соответствии с дисконтной картой Покупателя. В случае предоставления Покупателем при оформлении Заказа недостоверных (ошибочных) сведений о номере его дисконтной карты, Продавец вправе при выдаче и оплате Товара произвести перерасчет суммы предоставленной скидки с цены изделия в соответствии с действительной дисконтной картой Покупателя.

5.5. Оплата Товара производится любым способом доступным Покупателю:

5.5.1. Банковской картой при оформлении Заказа на сайте с использованием платежной Системы;

5.5.2 Банковской картой через банковский терминал (POS-терминал) в магазине Продавца;

5.5.3. Наличными денежными средствами в магазине Продавца;

5.5.4. Подарочной картой «Кристалл» в магазине Продавца;

5.5.5. Кредитными средствами в магазине Продавца.

5.6. Оплата доставки осуществляется Покупателем банковской картой при оформлении Заказа на сайте с использованием платежной Системы.

5.7. В случае отказа Покупателя от Товара, при возврате Покупателю суммы полной или частичной оплаты, внесенной Покупателем, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

6. Доставка и выдача Товара

6.1. Товар доставляется и выдается в пункте выдачи, выбранном Покупателем при оформлении Заказа:

– в магазине Продавца (пункт выдачи магазина);

- в региональном подразделении PONY EXPRESS (пункт выдачи службы доставки).

6.2. Доставка Заказа осуществляется до пункта выдачи (магазина или службы доставки)

6.2.1. Доставка Заказа до пункта выдачи магазина осуществляется за счет Продавца;

6.2.2. Доставка Заказа до пункта выдачи службы доставки:

- при Заказе на сумму менее 1000 руб. не осуществляется;

- при Заказе от 1000руб. до 5000руб. осуществляется за счет Покупателя; стоимость доставки указывается на сайте при оформлении Заказа;

- при Заказе от 5001 руб. осуществляется за счет Продавца.

6.3. Срок доставки любого Заказа в пункт выдачи составляет от 1 до 30 календарных дней и зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на доставку Заказа в пункт выдачи Товара. Конкретные сроки доставки и выдачи

Товара определяются при оформлении Заказа и сообщаются Покупателю СМС-сообщением.

6.4. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров возникает только после полной оплаты Покупателем Товара и расходов на доставку (если предусмотрено). Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент передачи Товара Покупателю. Право собственности и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента получения Заказа.

6.6. Выдача Заказа в пункте выдачи магазина.

6.6.1. Покупатель уведомляется путем направления СМС о поступлении Заказа в пункт выдачи магазина, его адресе и времени работы. Товар находится в пункте выдачи 10 дней, в течение которых Покупатель должен получить Товар. По просьбе Покупателя (по телефону, указанному на сайте www.kristall-shop.ru) срок нахождения Товара в пункте выдачи магазина может быть продлен на 5 дней. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Покупателя от Товара и является основанием для расторжения договора купли-продажи. Соответствующее уведомление направляется Покупателю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Заказа и телефон (СМС). Возврат суммы предоплаты осуществляется в порядке, предусмотренном п.7.5. настоящего договора.

6.6.2. Заказ вручается Покупателю или третьему лицу (далее Покупатель и третье лицо именуется Получатель), которое может предоставить сведения о Заказе (номер Заказа, ФИО Покупателя, наименование изделий, стоимость), код, высланный Покупателю путем СМС, и произвести окончательный расчет за Заказ.

6.6.3. Для выполнения принятых на себя Продавцом обязательств по передаче Товара Покупателю, во избежание случаев мошенничества, а также во исполнение требований Федерального Закона №115-ФЗ от 07.08.2001г., Получатель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя в соответствии с законодательством РФ.

6.6.4. При получении Товара Получатель обязан осмотреть и проверить внешний вид Товара и, в случае отсутствия претензий к ассортименту, количеству, внешнему виду, комплектации товара, соответствию полученного товара заказанному, произвести окончательный расчет за Товар (если он не был предварительно оплачен полностью).

6.6.5. Полная оплата Товара и подпись Получателя в акте приемки передачи Заказа свидетельствует о том, что претензий к Товару не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара, а Получатель уведомлен надлежащим образом об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения и возврата Товара, о его доставке, гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также иная необходимая информация, предусмотренная действующим законодательством РФ.

6.7. Выдача Заказа в пункте выдачи службы доставки.

6.7.1. О поступлении Заказа в пункт выдачи службы доставки, его адресе и времени работы Покупатель уведомляется путем направления СМС на номер телефона, указанный при оформлении Заказа. Товар находится в пункте выдачи 10 дней, в течение которых Покупатель должен получить Товар. По просьбе Покупателя (по телефону, указанному на сайте www.kristall-shop.ru) срок нахождения Товара в пункте выдачи службы доставки может быть продлен на 5 дней. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Покупателя от Товара и является основанием для расторжения договора купли-продажи. Соответствующее уведомление направляется Покупателю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Заказа и телефон (СМС). Возврат суммы предоплаты осуществляется в порядке, предусмотренном п.7.5 настоящего договора.

Для получения Заказа Покупатель сообщает сотруднику службы доставки в пункте выдачи номер посылки, который сообщается Покупателю СМС.

6.7.2. Во избежание случаев мошенничества, для выполнения принятых на себя Продавцом и перевозчиком обязательств, а также во исполнение требований Федерального Зако-

на №115-ФЗ от 07.08.2001г. лицо, осуществляющее выдачу Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, а Покупатель обязан его предоставить. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством РФ.

6.7.3. При получении Товара Покупатель обязан осмотреть упаковку посылки (сейф-пакет) с Заказом в присутствии уполномоченного представителя службы доставки, проверить целостность упаковки, наличие надписи «STOP» на защитной ленте сейф-пакета, надорванность, иные повреждения, несоответствие номера сейф-пакета. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель расписывается в получении в прилагаемых к посылке накладной и акте приема/передачи.

6.7.4. При наличии повреждения упаковки посылки, во избежание передачи Покупателю Товара в ненадлежащем виде, Заказ не выдается и подлежит возврату Продавцу. При этом уполномоченный представитель службы доставки делает соответствующую запись в Акте приема/передачи, который подписывает Покупатель с отметкой «товар не получен». Покупателю будут возвращены денежные средства, уплаченные за Товар, в порядке предусмотренном п.7.5 настоящего договора.

7. Гарантия, отмена Заказа, возврат Товара и предоплаты.

7.1. Гарантийные сроки на Товар определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Покупателю.

7.2. На Товары, на которые изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает шестимесячный гарантийный срок со дня продажи.

7.3. Гарантия не распространяется на дефекты, образовавшиеся в результате: механических повреждений (царапин, разрывов, потертостей и т. д.); воздействия экстремальных температур, растворителей, кислот, воды; неправильного использования (эксплуатации); естественного износа.

7.4. Покупатель вправе отказаться от Товара/отменить Заказ в любое время до его передачи. Порядок отмены Заказа:

7.4.1. Для отмены Заказа Покупателю необходимо позвонить по телефону горячей линии, указанному на Сайте - 8 (800) 301-28-99, затем отменить заказ по ссылке на странице заказа на Сайте, которую активирует сотрудник кол-центра.

7.4.2. Договор купли-продажи считается расторгнутым с момента получения Продавцом сообщения с Сайта об отмене Покупателем Заказа

7.4.3. Неполучение Покупателем Товара в пункте выдачи в установленный срок также считается отказом Покупателя от Заказа/отменой Заказа и является основанием для расторжения договора купли-продажи и возврата денежных средств (кроме стоимости доставки до пункта выдачи и обратно Продавцу).

7.5. Денежные средства, внесенные Покупателем с банковской карты с использованием электронного средства платежа, возвращаются в течение 10 рабочих дней с даты отказа Покупателя от Заказа/расторжения договора на тот лицевой счет/банковскую карту, с которого/ой была внесена оплата за Товар. Возврат денежных средств за Товар, внесенных иными средствами платежа (п.5.5.2-5.5.4 настоящего Договора), осуществляется в течение 2-х рабочих дней с даты подачи Покупателем соответствующего заявления в магазин Продавца, в котором была внесена оплата.

7.6. Возврат Товара после его получения возможен по основаниям и в порядке, предусмотренном Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров».

Ювелирные изделия надлежащего качества, полученные Покупателем в пунктах выдачи, являющихся розничными ювелирными магазинами Продавца, обмену и возврату не подлежат (Постановление Правительства РФ №55 от 19.01.1998 г).

7.7. По вопросам возврата изделий Покупателя проконсультируют сотрудники розничных ювелирных магазинов сети «Кристалл» или специалисты по телефону горячей линии, указанному на Сайте - 8 (800) 301-28-99.

9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г.

9.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, данные паспорта. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

9.3. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:
— для оформления Заказа в Интернет-магазине;
— для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
— для оценки и анализа работы Интернет-магазина;
— для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.4. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о его Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

9.5. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте в общедоступной форме.

9.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

9.8. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

10. Прочие условия

10.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Сайт www.kristall-shop.ru и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

10.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он вправе обратиться к Продавцу по телефону, указанному на Сайте или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения, соответствующий спор подлежит разрешению в суде.