

Акция «Ювелирный гороскоп»

Положение, правила участия

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Акция проводится в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Акция носит исключительно рекламный характер, не основана на риске, не является лотереей.
- 1.2.** Организатор Акции: Общество с ограниченной ответственностью «Ювелирный дом «Кристалл»; ОГРН 1044800168379 (далее по тексту – «Организатор»).
- 1.3.** Оператор Акции: Агентство “Social Lift” [Индивидуальный предприниматель Евгений Викторович Колесниченко; ОГРНИП 316732500081162] (далее по тексту – Оператор)
- 1.4.** Определения Акции:
 - Площадка Акции – группа Организатора в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/jewelry_kristall
 - Виртуальный Ассистент Акции (далее по тексту Ассистент) – программируемый чат-бот для регистрации и участия в Акции, доступен в разделе «сообщения», работает в формате диалога в сообщениях с пользователем. Для того, чтобы воспользоваться Ассистентом, необходимо перейти по ссылке в публикации об Акции в социальных сетях.
- 1.5.** Территория проведения Акции – города присутствия фирменных магазинов ООО «Ювелирный дом «Кристалл» и пункты выдачи, перечисленные на сайте <https://www.kristall-shop.ru/shops/all/>
- 1.6.** Акция проводится с целью формирования и поддержания интереса к продукции Организатора (далее – Продукция), а также стимулирования ее продаж.
- 1.7.** Сроки проведения Акции:
 - 1.7.1.Общий срок проведения Акции: с 09 декабря 2024г. по 10 января 2025г. включительно.
 - 1.7.2.Даты определения обладателей Призов: 16, 26 декабря 2024г, 10 января 2025г.
 - 1.7.3.Общий Период вручения Призов Акции: с 16 декабря 2024г. по 17 января 2025г. включительно.
- 1.8.** Информация об Акции, об Организаторе Акции, правилах проведения Акции, порядке определения Победителей Акции, количестве призов, сроках и порядке их получения, а также любые изменения условий размещается в публикации об Акции в группе Организатора в социальной сети «ВКонтакте».
- 1.9.** Участники Акции:

- В Акции могут принять участие дееспособные, совершеннолетние граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие мобильный телефон, зарегистрированные в социальной сети «ВКонтакте» и состоящие в сообществе Организатора (далее – Участник).
- Участниками Акции не могут быть сотрудники и представители Организатора и Оператора Акции, аффилированных с ними лиц, члены их семей, а также сотрудники и представители других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции, и члены их семей.
- Идентификатором Участника будет являться ID пользователя ВКонтакте, с которого он принял участие в Акции.

2. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

- 2.1.** В ходе проведения Акции, состав призового фонда, а также номинальная стоимость призов могут быть изменены Организатором Акции в одностороннем порядке, без получения на то согласия Участника Акции.
- 2.2.** Призовой фонд Акции составляют следующие Призы:
- 2.2.1.Гарантированные Призы за участие в Акции: промокод на скидку (для городов, где есть только пункты выдачи Организатора) или промокод на получение серебряной подвески (2025 шт., только для городов, где присутствуют фирменные магазины Организатора).
- 2.2.2.Ценные призы для розыгрыша 16 декабря 2024г.:
- Подарочная карта ООО "Ювелирный дом «Кристалл» номиналом 2000руб. – 2 шт.
 - Астрологический ежедневник (формат PDF) – 1 шт.
- 2.2.3.Ценные призы для розыгрыша 26 декабря 2024г.:
- Подарочная карта ООО "Ювелирный дом «Кристалл» номиналом 3000руб. – 1 шт.
 - Подарочная карта ООО "Ювелирный дом «Кристалл» номиналом 500руб. – 2 шт.
 - Астрологический расклад на любовь или карьеру – 1 шт.
- 2.2.4.Ценные призы для розыгрыша 10 января 2025г.:
- Подарочная карта ООО "Ювелирный дом «Кристалл» номиналом 10000руб. – 1 шт.
 - Астрологическая натальная карта – 1 шт.
- 2.3.** Выплата денежного эквивалента стоимости Призов или замена на другие Призы не производится.
- 2.4.** Один Участник может выиграть не более 1 (Одного) Ценного Приза каждого вида за весь Период Акции.
- 2.5.** Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции.

3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ

- 3.1.** Для того, чтобы стать Участником Акции и получить шанс выиграть Призы, указанные в разделе 2 настоящих Правил, необходимо:
- 3.1.1. В период проведения Акции (пункт 1.7.1) перейти по ссылке из публикации об Акции в социальной сети ВКонтакте в диалог с Ассистентом и нажать кнопку «Обратиться к звёздам» или написать кодовое слово «звёзды».
- 3.1.2. Ознакомиться и согласиться с настоящими Правилами Акции, Пользовательским соглашением и Положением о конфиденциальности, обработкой персональных данных, а также подтвердить свое совершеннолетие, нажав соответствующую кнопку в диалоге с Ассистентом.
- 3.1.3. Ответить на вопросы Ассистента, получить сообщение о внесении в список участников акции и, при желании, получить гарантированный приз.
- 3.1.4. В соответствии с условиями проводимой Акции пользователь становится участником розыгрыша призов.
- 3.1.5. В случае, если Участник становится победителем – обладателем одного из призов Акции – Оператор отправляет ему в диалоге соответствующее сообщение.
- 3.2.** Совершение лицом, соответствующих требований, указанных в разделе 3 настоящих Правил, действий, указанных в пунктах 3.1.1 - 3.1.3 настоящих Правил, Признается Заявкой на участие в Акции (далее – Заявка). По итогам совершения таких действий договор между ним и Организатором на участие в Акции считается заключенным, а такое лицо Признается Участником Акции и становится претендентом на получение Призов.
- 3.3.** Факт направления Участником Заявки подразумевает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, а также предоставил своё согласие на обработку своих персональных данных Организатором / Оператором.
- 3.3.1. Оператор Акции в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент исключить из числа Участников или Призеров лиц:
- зарегистрировавшихся в акции под разными ID ВКонтакте, но с одинаковыми персональными данными: ФИО и/или мобильный телефон;
 - не предоставивших сведения, установленные настоящими Правилами, для вручения Призов;
 - предоставивших о себе искажённую информацию или в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Приза;
 - нарушивших иные положения настоящих Правил, включая, но не ограничиваясь, условиями, предусмотренными в настоящем разделе Правил.
- 3.3.2. Идентификация Участников в целях проведения Акции осуществляется по использованному для участия в Акции ID ВКонтакте. В случае возникновения споров, призером признаётся владелец ID ВКонтакте, который сможет подтвердить, что данный ID принадлежит ему.

4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОРГАНИЗАТОРА И УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

4.1. Участник вправе:

- получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;
- получить сведения об Организаторе и Операторе Акции;
- требовать выдачи Приза Акции, в случае Признания Победителем Акции в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. Участник обязуется:

- соблюдать настоящие Правила, в том числе выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции, включая, но, не ограничиваясь, расходы за интернет, сотовую связь и прочие;
- нести иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- внимательно ознакомиться самостоятельно с итогами распределения Призов Акции в группе Организатора в социальной сети «ВКонтакте», в диалоге с Ассистентом Акции, нести обязанность по уплате налогов в связи с получением Призов, а также ответственность за неисполнение данной обязанности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- в случае несогласия с правилами Акции не участвовать в ней.

4.3. Организатор и Оператор вправе:

- в течение Периода проведения Акции не вносить изменения в настоящие Правила;
- не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;
- запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, а также иные документы для представления в государственные органы;
- в случае не востребования или отказа Победителей Акции от получения Призов по любым причинам уменьшить общее количество обладателей Призов Акции. При этом указанные в настоящем пункте Призы после окончания Акции не выдаются и используются Организатором по своему усмотрению;
- отказать Участнику Акции в выдаче Приза в случае установления факта несоблюдения Участником настоящих Правил;

4.4. Организатор и Оператор обязуются:

- соблюдать настоящие Правила, в том числе выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных Оператором от Участников для целей проведения Акции и безопасность при их обработке в рамках исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ;

- выдать Призы Победителям Акции, предусмотренные настоящими Правилами;
- обеспечить информирование Участников Акции о Правилах ее проведения, а также о результатах ее проведения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

- 5.1. Определение обладателей Ценных Призов проводится в даты, указанные в пункте 1.7.2, подавших заявки в срок до 12:00 МСК соответствующего дня.
- 5.2. Все участники акции, выполнившие требования пункта 3.1. на 12:00 МСК в день определения победителей, в соответствии с пунктом 1.7.2 будут собраны в единый реестр. Каждому участнику, претенденту на получение Ценного приза, будет присваиваться свой уникальный номер. Присвоение уникальных номеров участникам производится в случайном порядке.
- 5.3. Участник – претендент на получение приза – определяется при помощи расчётной формулы среди всех претендентов, выполнивших требуемые условия Акции вне зависимости от даты участия в акции.

Расчетная формула:

$$N = \frac{PR \times I + 1}{Z}$$

Где:

- N – Номер участника – претендента на получение приза.
- PR – Общее количество претендентов.
- I - дробная часть числа (десятые и сотые), являющаяся стоимостью одной тройской унции золота в долларах США (по данным comex.GC), установленной на дату окончания промежуточного этапа и определения победителя. (Например, если стоимость тройской унции = USD 1127,70, то коэффициент I = 0,70). Если стоимость в день окончания этапа не установлена, то берется последняя установленная стоимость.
- Z – Количество оставшихся призов

5.3.1. В случае, если номер претендента выходит за пределы общего числа участников Акции, отсчёт продолжается с начала списка всех зарегистрированных в реестре участников.

5.3.2. В случае, если полученный номер принадлежит участнику, который уже был признан призёром - то претендентом становится участник, чей порядковый номер стоит следующим (в сторону увеличения)

5.3.3. Если полученный по формуле номер участника-претендента является дробным – он округляется согласно математическому правилу.

5.3.4. Оператор сопоставляет вычисленное по формуле число с аналогичным порядковым номером в реестре участников и устанавливает фамилию и имя (ник в социальных сетях) претендента.

5.3.5. После определения претендента на получение приза Оператор Акции проверяет выполнение им требований настоящих правил.

5.3.6. В случае, если претендент на победу успешно проходит проверку – он признается победителем Акции – обладателем главного или еженедельного приза.

5.3.7. В ином случае претендентом на победу становится следующий по реестру (номер предыдущего претендента +1) участник Акции.

- 5.4.** Информирование Победителей о результатах Акции и способах получения Призов будет осуществлено посредством личных сообщений Победителям от имени группы Организатора во ВКонтакте.

6. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗА

- 6.1.** Гарантированные призы выдаются Участникам Ассистентом в диалоге во ВКонтакте.

6.1.1. Воспользоваться промокодом можно на сайте <https://www.kristall-shop.ru>

6.1.2. Для получения подвески необходимо:

- В период, указанный в пункте 1.7.3 прийти в один из фирменных магазинов ООО «Ювелирный дом «Кристалл».
- Предъявить сотруднику магазина сообщение с промокодом (на экране смартфона или распечатанное).
- Оформить дисконтную карту «Кристалл» (если она уже не оформлена ранее).
- После оформления дисконтной карты сотрудник магазина приступает к выдаче приза по промокоду. Обязательным условием получения приза является подтверждение номера телефона, указанного получателем дисконтной карты с помощью СМС.

- 6.2.** Ценные призы выдаются победителям с учётом нижеследующего:

6.2.1. Победители, выигравшие Ценные Призы обязаны в срок, не позднее пяти календарных дней, следующих за Периодом определения Победителя (днем) предоставить Оператору следующие данные:

- Для получения Подарочной карты ООО "Ювелирный дом «Кристалл»: ФИО, номер телефона, адрес фирменного магазина «Кристалл», в котором будет удобно получить приз.
- Для призов: Астрологический ежедневник (формат PDF), Астрологический расклад на любовь или карьеру, Астрологическая натальная карта: ФИО, номер телефона.

6.2.2. Выдача Подарочных карт ООО "Ювелирный дом «Кристалл» осуществляется только в городах присутствия фирменных магазинов «Кристалл» по адресам, указанным на сайте <https://www.kristall-shop.ru/shops/all/>

6.2.3. Выдача остальных Ценных Призов производится дистанционно.

- 6.3.** В случае невозможности связаться с Победителем до истечения срока, указанного в пункте 1.7.3 настоящих Правил по причинам, не зависящим от Оператора Акции, не-

явки Победителя для получения Приза в срок, указанный в пункте 1.7.3, отказа Победителя от предоставления информации, а равно в случае указания неполной информации, необходимой для получения Приза, Приз считается невостребованным Победителем.

- 6.4. Приз не может быть востребован Участником повторно после возникновения обстоятельств согласно п.6.3.
- 6.5. В случае если Организатору или Оператору станут известны факты, которые исключают Участника из числа претендентов на получение Приза (случаи несоблюдения условий, мошенничества, нечестного участия в Акции, заведомого предоставления ложных данных о себе и т.п.), такие Участники исключаются из числа Победителей, лишаются права на получение Приза, а Организатор вправе распорядиться им на свое усмотрение.
- 6.6. Организатор считается исполнившим обязательства по выдаче Приза в момент вручения Приза Участнику.

7. ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 7.1. Принимая участие в Акции, лицо, подтверждает свое ознакомление и безоговорочное согласие с Положением о Конфиденциальности персональных данных, а также с условиями, изложенными в настоящем документе. В случае несогласия с каким-либо из указанных выше положений, лицу следует воздерживаться от участия в Акции.
- 7.2. Принимая участие в Акции или предоставляя свои персональные данные иным способом, лицо подтверждает свое согласие на сбор и обработку персональных данных Оператором Акции на период проведения настоящей Акции, а также на дальнейшую обработку персональных данных после завершения Акции до окончания срока, указанного в пункте 1.7.3. Основные принципы и условия обработки персональных данных Оператором и уполномоченными им третьими лицами изложены в Положении о Конфиденциальности персональных данных. Под обработкой Персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, , в том числе с последующей обработкой, способами и в целях, указанными ниже, обезличивание, блокирование, удаление, а также уничтожение персональных данных.
- 7.3. Оператор обрабатывает следующие Персональные данные: ФИО, номер мобильного телефона.
- 7.4. Персональные данные обрабатываются с целью участия в Акции и выдачи призов.
- 7.5. После срока, указанного в пункте 1.7.3 персональные данные Победителей уничтожаются.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Организатор и Оператор не несут ответственность за:

- неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- невозможность Участников Акции, по независящим от Оператора / Организатора причинам, ознакомиться с информацией об Акции;
- неполучение/несвоевременное получение, информации, необходимой для получения Призов по не зависящим от Оператора / Организатора причинам;
- за невозможность связаться с Участниками Акции по вине организаций связи, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей Акции, в том числе для целей выдачи Призов, включая иные причины, независящие от Организатора / Оператора;
- неполучение Победителями Акции Призов в случае их не востребования или отказа от Приза Победителем Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Организатора / Оператора Акции;
- за возможные технические сбои платформы ВКонтакте или Ассистента, организация работы которых находится под ответственностью третьих лиц;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором / Оператором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, забастовки, землетрясения или другие природные факторы, массовые эпидемии, распоряжения государственных органов, и другие, объективные причины.

8.2. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, в частности, но, не ограничиваясь нижеследующим, подтверждает свое согласие на получение от Организатора / Оператора либо уполномоченных третьих лиц информационных рассылок в социальной сети ВКонтакте и личных сообщений ВКонтакте от сообщества Организатора, связанных с проведением данной Акции и иных маркетинговых мероприятий.

8.3. Принимая участие в Акции, Участник понимает и принимает риск, связанный с невозможностью получения Призов Акции в связи с ограничением их количества, которое указано в Правилах, и подтверждает, что не будет иметь к Организатору / Оператору каких-либо претензий в случае неполучения Призов Акции в связи с их исчерпанием.

8.4. Организатор настоящим информирует выигравшего приз участника о законодательно предусмотренной обязанности для граждан Российской Федерации уплатить налоги в связи с получением рекламных призов, стоимость которых превышает четыре тысячи рублей за налоговый период (календарный год) (п. 28 ст. 217 НК РФ). Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участник считается проинформированным о вышеуказанной обязанности надлежащим образом.

- 8.5.** В случае, если розничная стоимость Ценного Приза, полученного Победителем, эквивалентна сумме более 4-х тысяч рублей, все налоги, связанные с получением Ценного Приза, подлежат уплате Победителем и должны подаваться к уплате от имени этого Победителя. Победитель обязуются не требовать компенсации в отношении налоговых обязательств в соответствии с действующим российским законодательством. Каждый Участник принимает на себя ответственность за уплату всех налогов (национальных, федеральных, местных и иных) и прочих расходов, не указанных в настоящих правилах, как относящихся к получаемому Ценному Призу.

- 8.6.** Организатор / Оператор Акции не выступает налоговым агентом, не исчисляет, не удерживает и не перечисляет в соответствующий бюджет сумму налога на доходы физических лиц непосредственно из денежных сумм призов Победителя, который является налогоплательщиком налога на доходы физических лиц. Сумма налога на доходы физических лиц, исчисляется в соответствии со ст. 224 НК РФ. Победитель самостоятельно несет любую ответственность ввиду своих действий либо бездействий, связанных с получением Приза.

- 8.7.** Принимая участие в Акции, Участник подтверждает ознакомление и свое согласие со всеми Правилами проведения и условиями участия в Акции, в том числе подтверждает свое согласие с тем, что в случае Признания его Победителем Акции информация о факте Признания Победителем, его фамилия, имя, отчество и город проживания будут опубликованы Организатором Акции.

- 8.8.** Своей регистрацией в Ассистенте, Участник подтверждает, что является дееспособным совершеннолетним гражданином Российской Федерации, что он сообщил собственные и достоверные данные.