

Публичная оферта (договор)
купли-продажи ювелирных изделий дистанционным способом
/через интернет-магазин

1. Основные понятия и определения:

1.1. **Продавец** – ООО «Ювелирный дом «Кристалл»

ОГРН 1044800168379

ИНН/КПП 4824030956/482301001

Адрес местонахождения: 398017, г. Липецк, ул. 9 Мая, стр. 10а

Уведомление о постановке на специальный учет юридического лица или индивидуального предпринимателя, осуществляющего операции с драгоценными металлами и драгоценными камнями, и присвоении ему учетного номера № ЮЛ4801002150 от 16.08.2021г.

1.2. **Покупатель** – физическое лицо, использующее программные средства просмотра интернет-контента в сети Интернет, принимающее условия настоящего договора и выражающее желание купить для личного пользования товар, сведения о котором размещены на сайте www.kristall-shop.ru

1.3. **Магазин** – специально оборудованное помещение, предназначенное для продажи товаров и оказания услуг покупателям, ювелирный магазин «Кристалл» ООО «Ювелирный дом «Кристалл». Адреса магазинов указаны на сайте www.kristall-shop.ru.

1.4. **Товар** – ювелирные изделия и часы российского или иностранного производства, из драгоценных металлов, со вставками из драгоценных или полудрагоценных, поделочных камней или без вставок, бижутерия и др. предлагаемые к продаже на сайте www.kristall-shop.ru. Все изделия, изготовленные из драгоценных металлов и драгоценных камней, имеют государственное пробирное клеймо, опломбированный ярлык с указанием наименования изделия и его изготовителя, вида драгоценного металла, артикула, пробы, массы, вида и характеристики вставок, в том числе способа обработки, изменившего качественно-цветовые и стоимостные характеристики драгоценного камня, а также цены изделия.

1.5. **Интернет-магазин ООО «Ювелирный дом «Кристалл»** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу www.kristall-shop.ru, предназначенный для предоставления покупателю сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством Интернета сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом по указанному покупателем адресу либо до пункта самовывоза..

1.6. **Заказ** – оформленный запрос Покупателя на приобретение, оплату и доставку Товара, выбранного на сайте www.kristall-shop.ru, отправленный Продавцу посредством сети Интернет.

1.7. **Служба доставки** – логистическая/курьерская компания/транспортная компания

1.8. **Пункт выдачи**– региональное подразделение службы доставки, в котором можно получить, а также оплатить Товар, заказанный на сайте www.kristall-shop.ru.

1.9. **Курьерская доставка/доставка на дом** – доставка Заказа сотрудником службы доставки по адресу Покупателя.

2. Общие положения

2.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (в том числе ст.26-1), Постановления Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не

подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

2.2. Заказывая Товар на сайте www.kristall-shop.ru Покупатель выражает свое согласие с нижеизложенными условиями продажи Товара.

2.3. Настоящие условия продажи товара, а также информация о Товаре, представленная на сайте www.kristall-shop.ru, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Нажимая кнопку «Оформить заказ» при формировании Заказа на сайте Пользователь подтверждает своё согласие с условиями продажи Товара, изложенными в настоящем Договоре, и одновременно предоставляет согласие на обработку персональных данных предоставленных при оформлении Заказа.

2.5. Предоставление адреса электронной почты (e-mail), номера телефона Покупателем Продавцу, считается выражением согласия Покупателя на их использование в целях информирования его о статусе (состоянии) Заказа.

2.6. Настоящий Договор считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового чека, подтверждающего полную или частичную оплату товара. При использовании платежной системы на Сайте для совершения оплаты Покупателем, передача кассового чека Покупателю осуществляется в электронной форме на абонентский номер либо адрес электронной почты, указанные Покупателем до совершения расчетов, кассовый чек на бумажном носителе не печатается и Покупателю не передается.

3. Предмет договора

3.1. Продавец предоставляет возможность любому физическому лицу приобретать для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности, Товары, представленные на сайте www.kristall-shop.ru

3.2. Данный Договор распространяется на все виды Товаров, представленных на сайте www.kristall-shop.ru пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге сайта.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Оформление Заказа в Интернет-магазине осуществляется Покупателем самостоятельно. При оформлении Заказа Покупатель заполняет электронную форму Заказа Товара и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством системы Сайта.

4.2. Описания и характеристики Товара в Интернет-магазине содержат основные и достоверные сведения о Товаре, однако не претендуют на максимальную информативность и могут содержать неточности и опечатки.

4.3. Покупатель ознакомлен с тем, что вес заказанного изделия и характеристики вставок могут незначительно отклоняться от информации, указанной на сайте. Всю информацию о Товаре, его свойствах и характеристиках, Покупатель может получить по телефону или электронной почте, указанным на Сайте.

4.4. Фотографии Товара, представленные на сайте www.kristall-shop.ru, сделаны в условиях специального освещения с использованием профессионального оборудования, либо без использования такового, являются простыми иллюстрациями и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара при иных условиях наблюдения.

4.5. Цена Товара указана на сайте www.kristall-shop.ru рядом с изображением Товара.

Стоимость доставки зависит от местонахождения изделия, его веса и стоимости, рассчитывается и отображается в корзине при оформлении Заказа.

4.6. Предоплата вносится с использованием платежной системы на Сайте или в магазине, выбранном Покупателем в качестве места получения Товара.

4.7. По оформлению заказа Покупателю предоставляется информация (путем направления СМС) о дате/сроке передачи Товара. Эта дата/срок означает срок, в который Продавец обязуется передать Товар Покупателю в выбранном Покупателем магазине после оплаты

его Покупателем, либо срок, в который Продавец обязуется доставить Товар в пункт выдачи для самовывоза/до востребования Покупателем или курьером по указанному адресу. Срок доставки Товара может быть изменен Продавцом, о чем Покупатель уведомляется посредством смс-сообщения.

4.8. Покупатель получает уведомление о состоянии заказа по СМС, а также может проверить статус заказа на сайте в соответствующем разделе.

5. Стоимость Товара и способы оплаты

5.1. Цена на Товар, указана в рублях рядом с изображением Товара.

5.2. Цена Товара на сайте www.kristall-shop.ru может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит, кроме случаев, указанных в п.5.3. , 5.4.

5.3. В случае если цена выбранного Покупателем Товара была указана ошибочно в следствие технических сбоев в системе, а также в случае выявления брака в заказанном изделии в ходе подготовки его к доставке, Продавец незамедлительно информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулировании Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.4. В случае предоставления Покупателем при оформлении Заказа недостоверных (ошибочных) сведений о номере его дисконтной карты, Продавец вправе при выдаче и оплате Товара произвести перерасчет суммы предоставленной скидки с цены изделия в соответствии с действительной дисконтной картой Покупателя.

5.5. Оплата Товара производится любым доступным способом по выбору Покупателя:

5.5.1. Банковской картой при оформлении Заказа на сайте с использованием платежной Системы;

5.5.2. Банковской картой через банковский терминал (POS-терминал) в магазине Продавца;

5.5.3. Банковской картой через банковский терминал (POS-терминал) в пункте выдачи или курьеру (кассовый чек выдает организация, имеющая с Продавцом договорные отношения по приему платежей);

5.5.4. Наличными денежными средствами в магазине Продавца;

5.5.5. Наличными денежными средствами в пункте выдачи или курьеру (кассовый чек выдает организация, имеющая с Продавцом договорные отношения по приему платежей);

5.5.6. Подарочной картой «Кристалл» в магазине Продавца;

5.5.7. Кредитными средствами в магазине Продавца (предоставляются банками);

5.5.8. Банковской картой через в рассрочку с помощью сервиса «Долями».

5.6. В случае отказа Покупателя от Товара, при возврате Покупателю суммы полной или частичной оплаты, внесенной Покупателем, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

6. Доставка и выдача Товара

6.1. Товар доставляется способом и в место, выбранные Покупателем при оформлении Заказа:

– в магазин Продавца;

- в пункте выдачи службы доставки;

- по адресу, указанному для доставки курьером.

6.2. Условия доставки:

6.2.1. Доставка Заказа до магазина (кроме ускоренной доставки) осуществляется за счет Продавца;

6.2.2. Стоимость доставки до пункта выдачи, стоимость курьерской доставки, а также ускоренной доставки до магазина указывается на сайте в корзине.

6.3. Срок доставки любого Заказа составляет от 1 до 30 календарных дней и зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на

доставку Заказа. Конкретные сроки доставки и выдачи Товара определяются при оформлении Заказа и сообщаются Покупателю в корзине на сайте и СМС-сообщением.

6.4. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров возникает только после полной оплаты Покупателем Товара и доставки (если предусмотрено). Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент передачи Товара Покупателю. Право собственности и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента получения Заказа.

6.6. Выдача Заказа в магазине.

6.6.1. Покупатель уведомляется путем направления СМС о поступлении Заказа в магазин, его адресе и времени работы. Товар находится в пункте выдачи 10 дней, в течение которых Покупатель должен получить Товар. По просьбе Покупателя (по телефону, указанному на сайте www.kristall-shop.ru) срок резервирования Товара в магазине может быть продлен на 5 дней. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Покупателя от Товара и является основанием для расторжения договора купли-продажи. Соответствующее уведомление направляется Покупателю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Заказа и телефон (СМС). Возврат суммы предоплаты осуществляется в порядке, предусмотренном п.7.6. настоящего договора.

6.6.2. Заказ вручается Покупателю или третьему лицу (далее Покупатель и третье лицо именуется Получатель), которое может предоставить сведения о Заказе (номер Заказа, ФИО Покупателя, наименование изделий, стоимость), код, высланный Покупателю путем СМС, и произвести окончательный расчет за Заказ.

6.6.3. Для выполнения принятых на себя Продавцом обязательств по передаче Товара Покупателю, во избежание случаев мошенничества, а также во исполнение требований Федерального Закона №115-ФЗ от 07.08.2001г. Получатель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя в соответствии с законодательством РФ.

6.6.4. При получении Товара Получатель обязан осмотреть и проверить внешний вид Товара и, в случае отсутствия претензий к ассортименту, количеству, внешнему виду, комплектации товара, соответствию полученного товара заказанному, произвести окончательный расчет за Товар (если он не был предварительно оплачен полностью).

6.6.5. Полная оплата Товара и подпись Получателя в акте приемки передачи Заказа свидетельствует о том, что претензий к Товару не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара, а Получатель уведомлен надлежащим образом об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения и возврата Товара, о его доставке, гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также иная необходимая информация, предусмотренная действующим законодательством РФ.

6.7. Выдача Заказа в пункте выдачи службы доставки и при курьерской доставке.

6.7.1. О поступлении Заказа в пункт выдачи, его адресе и времени работы Покупатель уведомляется путем направления СМС на номер телефона, указанный при оформлении Заказа. Товар находится в пункте выдачи 10 дней, в течение которых Покупатель должен получить Товар. По просьбе Покупателя (по телефону, указанному на сайте www.kristall-shop.ru) срок нахождения Товара в пункте выдачи может быть продлен на 5 дней. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Покупателя от Товара и является основанием для расторжения договора купли-продажи. Соответствующее уведомление направляется Покупателю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Заказа и телефон (СМС). Возврат суммы предоплаты осуществляется в порядке, предусмотренном п.7.6 настоящего договора.

Для получения Заказа Покупатель сообщает номер заказа сотруднику службы доставки в пункте выдачи.

6.7.2. Доставка курьером на дом осуществляется с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00. О поступлении Заказа в курьерскую службу Покупатель уведомляется путем

направления СМС на номер телефона, указанный при оформлении Заказа. Неполучение Заказа в течение 10 дней считается отказом Покупателя от Товара и является основанием для расторжения договора купли-продажи. Соответствующее уведомление направляется Покупателю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Заказа и телефон (СМС). Возврат суммы предоплаты осуществляется в порядке, предусмотренном п.7.5 настоящего договора.

6.7.3. Выдача Заказа осуществляется только при предъявлении Покупателем документа, удостоверяющего личность, и после полной оплаты Заказа, если он не был оплачен в порядке предоплаты.

6.7.4. При получении Товара Покупатель обязан осмотреть упаковку посылки (сейф-пакет) с Заказом в присутствии уполномоченного представителя службы доставки/курьера, проверить целостность упаковки, наличие надписи «STOP» на защитной ленте сейф-пакета, надорванность, иные повреждения, несоответствие номера сейф-пакета. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель расписывается в получении в прилагаемых к посылке накладной и акте приема/передачи.

6.7.5. При наличии повреждения упаковки посылки, во избежание передачи Покупателю Товара в ненадлежащем виде, Заказ не оплачивается, не выдается и подлежит возврату Продавцу. При этом уполномоченный представитель службы доставки делает соответствующую запись в Акте приема/передачи, который подписывает Покупатель с отметкой «товар не получен».

Покупателю будут возвращены денежные средства, уплаченные за Товар и доставку, в порядке предусмотренном п.7.6 настоящего договора.

7. Гарантия, отмена Заказа, возврат Товара и предоплаты.

7.1. Гарантийные сроки на Товар определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Покупателю.

7.2. На Товары, на которые изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает шестимесячный гарантийный срок со дня продажи.

7.3. Гарантия не распространяется на дефекты, образовавшиеся в ходе эксплуатации в результате: механических повреждений (царапин, разрывов, потертостей и т. д.); воздействия экстремальных температур, растворителей, кислот, воды; неправильного использования (эксплуатации); естественного износа.

7.4. Покупатель вправе отказаться от Товара/отменить Заказ в любое время до его передачи. Порядок отмены Заказа:

7.4.1. Для отмены Заказа Покупателю необходимо позвонить по телефону горячей линии, указанному на Сайте, получить (на электронную почту или СМС на телефон) ссылку доступа к функции на Сайте «отменить Заказ», подтвердить отказ кодом, полученным по СМС.

7.4.2. Договор купли-продажи считается расторгнутым с момента получения Продавцом сообщения с Сайта об отмене Покупателем Заказа

7.4.3. Неполучение Покупателем Товара в пункте выдачи или от курьера (отсутствие по указанному в Заказе адресу в согласованное время доставки) в установленный срок также считается отказом Покупателя от Заказа/отменой Заказа и является основанием для расторжения договора купли-продажи и возврата денежных средств (кроме стоимости доставки).

7.5. При отказе Покупателя от Товара, возврате Товара надлежащего качества стоимость доставки товара возврату не подлежит.

7.6. Сумма, уплаченная Покупателем за Заказ возвращается (на ту же банковскую карту/ в той же форме) в течение 10 рабочих дней с даты предъявления Покупателем соответствующего заявления или отказа Покупателя от Заказа/расторжения договора.

7.7. Возврат Товара после его получения возможен по основаниям и в порядке, предусмотренном Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 «Об утверждении Правил

продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»

Ювелирные изделия надлежащего качества, полученные Покупателем в магазинах Продавца, обмену и возврату не подлежат (Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»).

7.8. По вопросам возврата изделий (ненадлежащего качества, надлежащего качества, но не соответствующих заказу и др.) Покупателя проконсультируют сотрудники розничных ювелирных магазинов сети «Кристалл» или специалисты по телефону горячей линии, указанному на Сайте.

8. Прочие условия

8.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.2. Сайт www.kristall-shop.ru и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

8.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он вправе обратиться к Продавцу по телефону, указанному на Сайте или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения, соответствующий спор подлежит разрешению в суде.