



КРИСТАЛЛ
ЮВЕЛИРНЫЙ ДОМ

Общество с ограниченной ответственностью «Ювелирный дом «Кристалл»

ПОЛОЖЕНИЕ

О Подарочных картах ООО «Ювелирный дом «Кристалл»

Утверждено
Наблюдательным советом
ООО "Ювелирный дом "Кристалл"
Протокол №18 от 20 мая 2015г

Липецк, 2015

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок получения и использования подарочных карт ООО «Ювелирный дом «Кристалл».

1.2. Компания использует подарочные карты с целью:

- увеличения товарооборота и максимизации прибыли;
- формирования и расширение круга постоянных покупателей магазинов «Кристалл»;

- повышения уровня лояльности покупателей к ювелирным магазинам Компании.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины и сокращения в соответствии с их нижеприведенными значениями.

- **Компания** - ООО "Ювелирный дом "Кристалл", эмитент подарочной карты.
- **Подарочная карта /ПК** – пластиковая карта с магнитной полосой и матричным кодом (QR-кодом), обладающая индивидуальным номером. ПК удостоверяет право его держателя приобрести в ювелирных магазинах Компании товары на сумму, в пределах номинала этой ПК. Графическое изображение ПК (макет) представлено в Приложении №1 к настоящему Положению. ПК является собственностью Компании.
- **Приобретатель ПК** – физическое или юридическое лицо, внесшее в кассу ювелирного магазина «Кристалл» или на счет Компании предоплату за будущие покупки и получившее Подарочную карту номиналом, равным сумме предоплаты.
- **Держатель ПК** – физическое лицо, владеющее и распоряжающееся Подарочной картой, обладающее правом приобретения товара в розницу в ювелирных магазинах «Кристалл» для личного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, на сумму, в пределах Номинала Подарочной карты.
- **Номинал ПК** – размер денежных средств, уплаченных Приобретателем Компании при приобретении Подарочной карты. Номинал ПК фиксируется сотрудником Компании в момент её передачи на упаковке (конверте, открытке и т.п.) Подарочной карты.
- **Номер карты** – уникальный номер, состоящий из префикса из двух букв и индивидуального семизначного номера, закодированный в магнитной полосе (служит для идентификации).
- **Матричный код (QR-код)** – двухмерный штрих-код, позволяющий Держателю перейти на соответствующую страницу сайта www.kristall-shop.ru , где размещена информация об условиях работы с подарочными картами.
- **Ювелирный магазин «Кристалл»** – ювелирные магазины Компании. Перечень адресов магазинов представлен на сайте Компании www.kristall-shop.ru.

1.4. Приобретение подарочной карты свидетельствует о заключении между Компанией и Держателем предварительного договора с обязательством в течение срока действия ПК заключить основной договор розничной купли-продажи товаров из ассортимента ювелирных магазинов «Кристалл» Компании, по ценам, на день заключения розничного договора купли-продажи.

1.5. Приобретением ПК лицо, её приобретающее, выражает свое согласие с настоящим Положением. Если подарочная карта передается Приобретателем третьему лицу, то Приобретатель обязан уведомить лицо, которому передается ПК о порядке использования Подарочной карты, предусмотренном настоящим Положением.

1.6. Компания оставляет за собой право требовать у Держателя ПК предъявления документа удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, паспорт иностранного гражданина) при предъявлении подарочных (ой) карт (ы) в качестве оплаты приобретаемых ювелирных изделий, при замене неработоспособной (размагниченной) ПК, в иных случаях.

2. Условия обращения подарочных карт

2.1. Компания выпускает безноминальные. Подарочные карты, на которые может быть начислена любая сумма по желанию Приобретателя. Предельная сумма денежных средств, вносимых на одну ПК, не ограничена, но должна быть кратна 50-ти рублям, и составлять не менее 500 руб. Денежные средства на Подарочную карту можно вносить однократно до её активации.

2.2. Для получения Подарочной карты Приобретатель передает/перечисляет Компании денежные средства, размер которых будет соответствовать номиналу ПК.

2.3. Проверка номинала ПК и остатка денежных средств на ПК осуществляется в ювелирных магазинах «Кристалл» на кассовом терминале путем сканирования индивидуальной магнитной ленты.

2.4. Количество ПК, проданных одному лицу, либо предъявленных одним держателем ПК не ограничено.

2.5. Приобретателю рекомендуется сохранять кассовый чек на покупку подарочной карты на случай её повреждения (механической порчи, размагничивания) и в случае возникновения иных спорных ситуаций.

2.6. Активация подарочной карты производится сотрудником Компании в момент продажи (передачи) ПК в магазине Компании по месту приобретения. Для юридических лиц активация карт производится в момент передачи карт по акту приемки-передачи.

2.7. Подарочная карта является картой на предъявителя (не является именной), и любое физическое лицо (держатель ПК), предъявившее подарочную карту, может приобрести с ее помощью товар в ювелирных магазинах «Кристалл».

2.8. ПК действует во всех ювелирных магазинах «Кристалл», вне зависимости от места её приобретения.

2.9. Срок действия подарочной карты - 1 год с даты активации. В течение срока ее действия Держатель ПК может совершить покупку любых товаров, представленных в магазинах Компании, по ценам, действующим на момент приобретения товара. По истечении данного срока карта становится недействительной без уведомления, и положительный баланс по карте будет аннулирован.

2.10. Сумма денежных средств, внесенных на ПК, может быть использована Держателем ПК только для оплаты приобретаемых товаров в ювелирных магазинах «Кристалл». Подарочная карта не является чеком, кредитной или платежной картой, не подлежит возврату, обмену на другую подарочную карту. Подарочная карта не может быть использована для получения наличных денежных средств в обмен на ПК.

2.11. ПК подлежит восстановлению в случае ее неработоспособности только при наличии подарочной карты у держателя. Кассовый чек на покупку подарочной карты при отсутствии ПК «Кристалл» не дает право на восстановление утраченной подарочной карты.

2.12. В случае утраты ПК, в том числе хищения, она не блокируется, замена и выдача новой подарочной карты не производится и денежные средства, оставшиеся на карте, не могут быть возвращены. Компания не несет ответственности за приобретение товара по утерянной подарочной карте другим лицом.

2.13. При оплате товара с использованием ПК Держатель получает кассовый чек, свидетельствующий о факте приобретения товара и использования всех или части денежных средств, находящихся на ПК. В том случае если производилась доплата другим платежным средством, то на всю сумму приобретенного товара выдается единый кассовый чек, содержащий информацию по операциям с использованием карты и сумму доплаты другим платежным средством, а так же в случае остатка денежных средств на карте - сумму остатка.

2.14. Если сумма денежных средств на карте превышает стоимость выбранного товара, то оставшаяся сумма может быть использована в дальнейшем при совершении повторных покупок, но в течение срока действия подарочной карты. При покупке товара стоимостью, превышающей остаток денежных средств на карте, производится доплата наличными деньгами, банковской картой или другой подарочной картой «Кристалл». При этом, вначале происходит полное списание денежных средств с ПК, а затем доплата иными предусмотренными способами, то есть частичное списание денежных средств с ПК в данном случае невозможно.

2.15. Денежные средства, находящиеся на Подарочной карте, можно использовать как первоначальный взнос при оформлении потребительского кредита в магазинах «Кристалл».

2.16. Гарантийный ремонт, обмен и возврат некачественных товаров, приобретенных с использованием ПК, осуществляется в магазине, отпустившем товар, в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Денежная сумма, оплаченная подарочной картой, при возврате товара возвращается наличными деньгами. В случае возврата товара приобретенного в кредит с использованием денежных средств на подарочной карте для оплаты полностью или частично первоначального взноса, такая же сумма возвращается наличными деньгами.

2.17. Остаток денежных средств на ПК не может быть возвращен ни Держателю, ни тому лицу, которое вносило денежные средства на данную ПК. ПК деактивируется и изымается у держателя ПК в момент, когда сумма остатка денежных средств на ПК равна нулю, а также по истечении срока её действия, независимо от суммы остатка на ней.

2.18. При покупке товара с использованием ПК в период проведения рекламных акций предоставление скидок зависит от условий проведения конкретной акции. Сумма денежных средств, зачисляемых на ПК, не заносится в накопительную часть Дисконтной карты «Кристалл».

2.19. При покупке ПК независимо от суммы, которую Приобретатель желает зачислить на нее, Дисконтная карта не выдается, если иной порядок не предусмотрен действующей акцией.

2.20. Компания вправе отложить проведение любой операции по подарочной карте на срок до 15 (пятнадцати) рабочих дней при возникновении необходимости в проверке ПК. На этот срок выбранный товар резервируется за покупателем.

3. Иные условия

3.1. Компания вправе выпускать также Подарочные карты с заранее установленным номиналом, а также распространять ПК на иных, чем предусмотрено настоящим Положением, условиях, в рамках маркетинговых/рекламных акций в качестве подарков, бонусов и т.п. (Акционные ПК)

3.2. Условия настоящего Положения, не применяются к Акционным ПК. Условия обращения Акционных ПК регламентируются Инструкцией о проведении соответствующей акции.

3.2. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения Подарочных карт в любое время без предварительного уведомления Держателей Подарочных карт. Информация об указанных изменениях доводится до сведения покупателей и держателей ПК путем размещения на сайте Компании: www.kristall-shop.ru (с указанием момента введения изменений).

3.3. Незнание данного Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей подарочных карт. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

1. Подарочная карта ООО «Ювелирный дом «Кристалл»:

Вид Подарочной карты	Макет Подарочной карты
ПК	
Открытка для ПК	

* Компания вправе выпускать Подарочные карты иного образца