

Условия дополнительной гарантии ООО «Ювелирный дом «Кристалл»

1. Дополнительная гарантия это- обязательство ООО "Ювелирный дом "Кристалл"(далее по тексту - продавец) в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении основного гарантийного срока (гарантии изготовителя (6 месяцев) и дополнительной бесплатной гарантии продавца (+6 месяцев)).

Срок действия такого обязательства определяется между покупателем и продавцом и указывается в Сертификате.

Оплатить дополнительную гарантию можно: наличными денежными средствами, банковской картой, подарочной картой. Скидки по торговым акциям не распространяются на данный продукт/услугу.

Дополнительная гарантия предоставляет право покупателю в период ее действия, в случае выявления производственного брака (недостатка) в изделии, на:

- Бесплатный ремонт изделия;
- Обмен изделия на аналогичное (такие же артикул, вес, размер, вставки), в случае когда ремонт невозможен;
- В случае, если ремонт изделия с дополнительной гарантией невозможен и аналогичных изделий нет в наличии и они сняты с производства производителем, то производится обмен изделия на другое изделие. Если Покупатель выбрал изделие меньшей стоимости разница в стоимости изделий подлежит возврату Покупателю. Если Покупатель выбрал изделие большей стоимости – производится доплата Покупателем разницы между обмениваемыми изделиями.

В период действия дополнительной гарантии при выявлении недостатка (дефекта) изделия в связи с производственным браком, возможен только ремонт или обмен изделия. Расторжение договора купли-продажи изделия и возврат покупателю денежных средств за изделие не предусмотрен дополнительной гарантией.

Покупатель имеет право передать права на дополнительную гарантию вместе с переходом права собственности на изделие (в результате дарения, купли-продажи). *Передача прав подтверждается наличием у нового собственника изделия Сертификата на дополнительную гарантию.*

2. Изделия, на которые может быть предоставлена дополнительная гарантия в сети ювелирных магазинов «Кристалл»

- Ювелирные изделия стоимостью от **500 (пятьсот) рублей** с учетом предоставленных скидок, кроме изделий:
- столовое серебро (предметы сервировки стола), предметы интерьера, часы, иконы;
- приобретенных через интернет-магазин с получением НЕ в магазине «Кристалл».

3. Срок дополнительной гарантии

- 12 месяца по окончании гарантии изготовителя (6 месяцев) и дополнительной бесплатной гарантии продавца (+6 месяцев))

Последний срок подачи заявления о выявлении покупателем недостатка в изделии –последний день действия дополнительной гарантии.



Течение срока дополнительной гарантии приостанавливается на период с даты передачи изделия продавцу для ремонта до даты получения покупателем отремонтированного изделия.
В случае если при проведении проверки качества или экспертизы производственный брак не будет выявлен, течение срока дополнительной гарантии на период нахождения изделия у продавца (эксперта, изготовителя) не приостанавливается.

4. Стоимость дополнительной гарантии на ювелирные изделия рассчитывается от стоимости ювелирного изделия и составляет:

Вид изделия	Срок дополнительной гарантии
	12 месяцев
Ювелирные изделия без вставок из ДК и ПДК	3%
Ювелирные изделия с ДК и ПДК	7%

5. Случаи возврата оплаченной стоимости Дополнительной гарантии

Гарантия действительна только при наличии ярлыка изготовителя.

При возврате изделия (как по причине брака, так и ЮИ надлежащего качества, в том числе по услуге «Обмен/возврат изделия надлежащего качества»), в том числе для обмена его на другое, в течение гарантийного срока изготовителя и продавца (предоставляемого бесплатно) Дополнительная гарантия утрачивает силу и оплаченная стоимость Дополнительной гарантии подлежит возврату покупателю по его заявлению. *На новое изделие может быть также оформлена Доп.гарантия.*

При возврате изделия для обмена на другое в рамках Дополнительной гарантии, она продолжает действовать в отношении нового изделия по окончании гарантийного срока изготовителя (*отметка о передаче нового изделия и его характеристики делаются сотрудником магазина на экземпляре покупателя бланка Дополнительной гарантии*).

3. Гарантия не распространяется на изделия в следующих случаях:

- разрыв, растяжение, деформация звеньев у цепи, кольцо, браслета;
- нарушение покрытия вследствие неправильной эксплуатации изделия;
- выпадение вставки или вставок вследствие механического повреждения;
- любая механическая поломка, деформация изделия вследствие небрежной эксплуатации изделия;
- взаимодействие изделий с веществами, содержащими активные химические соединения;
- изделие ремонтировалось покупателем самостоятельно (у сторонних ювелиров и т.п.);
- утеря части изделия (одной серьги, крепежного элемента замка («барашка») серег-пусет, подвесного элемента изделия и т.п).





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СБ Контур»

	Владелец сертификата: организация, сотрудник	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 ООО "ЮВЕЛИРНЫЙ ДОМ "КРИСТАЛЛ" Дубинина Елена Николаевна, Начальник юридического отдела	04B5CAAA0064AF32944B0E16C8017B534B с 07.12.2022 13:16 по 07.12.2023 13:14 GMT+03:00	27.01.2023 15:50 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЮВЕЛИРНЫЙ ДОМ "КРИСТАЛЛ" КОБЗЕВ АНАТОЛИЙ ПЕТРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	01835DE000DFAE62AA49284DD60272559 4 с 27.07.2022 16:26 по 27.10.2023 16:26 GMT+03:00	30.01.2023 14:33 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа